

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                                                                        | Denominación del servicio | Descripción del servicio                                                                                                                                                              | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                                                                                                                   | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios)                 | Costo         | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                                                                  | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No)                                             | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio                 |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1                                                                                          | PROCESO ADMINISTRATIVO    | <p><b>Protección.</b> -Asegurar de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y grupos de atención prioritaria sean ejercidos plenamente.</p>                                     | Peticion de talleres de capacitación y socialización con temas específicos.                                                                                                                                                                          | Solicitud dirigida ante la máxima autoridad o miembros de la junta cantonal de protección de derechos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Elaboración de instrumentos (Edapositivos) Elaboración de Agendas de talleres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               |               | 24 horas                                               | Niños, niñas, adolescentes, mujer embarazada, adulto mayor, personas con discapacidad, docentes, padres madres de familia y sociedad civil.                 |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
|                                                                                            |                           | <p><b>Defensa.</b> -Intervenir en los casos de amenaza, vulneración de los derechos individuales y colectivos de los niños, niñas, adolescentes y grupos de atención prioritaria.</p> | 1.- Mediante denuncia verbal, escrita y de oficio en casos de amenaza o violación de los derechos de grupos de atención prioritaria. 2.- Acudir las partes a la audiencia de Contestación y Conciliación (por sus propios derecho o con un abogado ) | 1. Organismo ante el cual se comparezca (medias de protección en caso emergente) 2. Cita con notificación a las partes procesales 3. Audiencia de Contestación y Conciliación 4. Medidas de protección administrativas de carácter general 5. Audiencia de pruebas 6. Análisis y elaboración de Resolución 7. Notificación de la resolución a las partes 8. Impugnación o Apelación de las partes ante la autoridad competente. | 1. Organismo ante el cual se comparezca (medias de protección en caso emergente) 2. Cita con notificación a las partes procesales 3. Audiencia de Contestación y Conciliación 4. Medidas de protección administrativas de carácter general 5. Audiencia de pruebas 6. Análisis y elaboración de Resolución 7. Notificación de la resolución a las partes 8. Impugnación o Apelación de las partes ante la autoridad competente. | 1. Seguimiento y evaluación de las medidas de protección 2. Revocar 3. Modificar 4. Sustituir | 07:00 a 16:00 | Gratuito                                               | 1 mes                                                                                                                                                       | Grupos de atención prioritaria (niños, niñas, adolescentes, mujer embarazada, adulto mayor, personas con capacidades especiales) | Junta de Protección de Derechos de Guamo                                                                                                                      | 30 de Agosto y AbelardoMontalvo Zúo. Piso GAO Municipal                                                                                                                                                     | 1. Oficina 2. Correo electrónico jpdnaguamote@gmail.com 3. Telefono movil | No                                             |                                              |                                                                                           |                                                                        | Niños/as 5<br>Adolescentes 3<br>Mujer embarazada 1<br>Adulto mayor 2 | 11 |    |
|                                                                                            |                           | <p><b>Exigibilidad.</b> Vigilar el cumplimiento de las medidas de protección.</p>                                                                                                     | Estar inmerso dentro del proceso administrativo                                                                                                                                                                                                      | Las medidas de protección deben ser adoptadas por los Miembros de la junta dentro de la audiencia o resolución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        | 15 días                                                                                                                                                     | Grupos vulnerados y núcleo familiar                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      | 11 | 11 |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | Portal de Trámite Ciudadano (PTC)                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | 04/07/2016                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | Mensual                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                           |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | Junta Cantonal de Protección de Derechos                                                                                                                                                                    |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | Miembros Junta de Protección de Derechos                                                                                                                                                                    |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | jpdnaguamote@gmail.com                                                                                                                                                                                      |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |               |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | 099377498/0967684580                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                                      |    |    |